

Verzenden

Veel van onze artikelen zijn direct uit voorraad leverbaar, de gemiddelde levertijd van een bestelling is 1 - 5 werkdagen.

Voor enkele artikelen geldt een langere levertijd (5 - 10 werkdagen), voor deze artikelen schakelen wij namelijk een transportbedrijf in. Bij ieder artikel staat aangegeven welke tijd voor het artikel van toepassing is.

Hebben wij het artikel niet op voorraad, dan wordt de verwachte levertijd aangegeven op de productpagina. U kunt het artikel wel op dat moment bestellen in onze webshop. Als het product weer op voorraad is, nemen we contact op voor het maken van een bezorgafspraak.

Nadat u de bestelling heeft geplaatst, ontvangt u via de e-mail een Track&Trace code waarbij u de bestelling kunt volgen. Kleine pakketten worden verzonden met PostNL of DHL. Grote pakketten worden bezorgd door een extern transportbedrijf. Het transportbedrijf neemt contact met u op om een bezorgafspraak te maken.

Bij Mooi interieur worden bestellingen gratis verzonden vanaf € 100,00. Met uitzondering van kasten en banken (dit staat vermeld op de productpagina > meer informatie). Voor deze producten rekenen wij € 75,00 verzendkosten. Onder de € 100,00 zijn de verzendkosten € 5,95.

Retourneren

Is de bestelling toch niet helemaal naar wens en wilt u deze (deels) retourneren? Bij Mooi interieur heeft u tot 14 dagen na ontvangst de tijd om na te denken over uw aankoop. Als een product na aanschaf toch niet bevalt bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van onze retourservice.

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief (eventuele) verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u gebruik maken van ons [retourformulier](#).

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ruil en Retour procedure

Retourkosten groep 1: € 5,95

Retourkosten groep 2: € 15,00

Retourkosten groep 3: € 30,00

Retourkosten groep 4: € 40,00

Retourkosten groep 5: € 50,00

Retourkosten groep 6: € 75,00

Groep 1: Kleine artikelen (Maximale formaat zending: 0-10 kg - 100 x 50 x 50 cm)

Groep 2: Karpetten (opgerold)

Groep 3: Schilderijen, spiegels, wanddecoratie

Groep 4: Grote salontafels, fauteuils, eetkamerstoelen

Groep 5: Eettafels

Groep 6: Kasten, banken

Kleine artikelen (Groep 1) kunnen via PostNL en DHL geretourneerd worden. Grote artikelen (Groep 2, 3, 4, 5 en 6) kunnen retour gemeld worden. Voor deze artikelen schakelen wij een transportbedrijf in. U kunt tot 14 dagen na ontvangst een verzoek doen voor een retour of ruiling. U kunt dit doen door een e-mail te sturen, met daarin uw gegevens en het verzoek tot retourneren/ ruilen. Ons e-mailadres: klantenservice@mooi-interieur.nl. Zodra wij het verzoek hebben ontvangen, nemen we contact met u op voor het maken van een retourafpraak.

Instructies

Het is heel erg belangrijk dat u uw retourpakket goed verpakt, zodat de kans op beschadiging zo minimaal mogelijk is.